

Términos y Condiciones para Proyectos de Branding

Estimado Cliente,

Agradecemos su interés en nuestros servicios de diseño y branding. Para asegurar una colaboración fluida y exitosa, es importante establecer ciertos términos y condiciones. Al confirmar su deseo de iniciar un proyecto con nosotros, usted acepta los siguientes puntos:

1. Compromiso de Respuesta Oportuna

- Para mantener el flujo del proyecto, solicitamos que las respuestas a nuestras propuestas y solicitudes se realicen en un plazo de **2 a 3 días hábiles**. Los retrasos prolongados (más de dos semanas) pueden afectar negativamente la energía y el progreso del proyecto.
- En caso de que el cliente no proporcione respuestas dentro de ese plazo, nos reservamos el derecho de reprogramar el proyecto según disponibilidad.

2. Condiciones de Pago

- Para iniciar el proyecto, es necesario realizar un **primer pago del 50%** del monto total presupuestado. Este anticipo asegura la reserva de nuestro tiempo y compromiso.
- El pago final correspondiente al 50% restante se deberá abonar tras la entrega de los archivos finales acordados.

3. Política de No Reembolso

- Una vez iniciado el proyecto, no se realizarán reembolsos. Esto incluye situaciones donde el cliente decida no continuar por razones ajenas a nosotros o si considera que las propuestas no cumplen sus expectativas. El anticipo cubre el tiempo y los recursos invertidos hasta ese momento.

4. Abono del Pago Restante

- Si el cliente decide retirarse una vez completada la entrega final del brandbook o materiales equivalentes, se requiere el **pago del 45% restante**. Este porcentaje refleja de manera justa el tiempo y esfuerzo dedicados al proyecto.

Confiamos en que estas condiciones permitan una colaboración clara y satisfactoria para ambas partes. Estamos comprometidos a ofrecer un servicio excepcional y a trabajar en conjunto para lograr el éxito de su marca.

Quedamos atentos a cualquier pregunta o aclaración adicional.

Atentamente,
Maria Fernanda Verona Medina

@convchiquita

convpequena@gmail.com